

## **MEGAZONEN VERKKOKAUPAN KAYTTOEHDOT**

Megazonen verkkokauppa on Laser Game Finland Oy:n (0939065-8) tilaama verkkopalvelu, jonka ylläpitäjänä toimii kassa- ja kulunvalvontajärjestelmätoimittaja Enkora Oy Ltd (2073424-7). Verkkokaupasta voit ostaa Megazonen lahjakortteja joko arvolla tai pelikerroilla sekä Prison Islandin lahjakortteja arvolla. Lahjakortin ostaminen verkkokaupastamme edellyttää rekisteröintiä. Käyttämällä verkkokaupan palveluita käyttäjä sitoutuu noudattamaan alla esitettyjä ehtojamme.

### **LAHJAKORTTIEN KAYTTOPAIKAT**

Megazonen ja Prison Islandin arvolla ladatut lahjakortit kelpaavat maksuvälineeksi toimipisteissämme Helsingissä, Jyväskylässä, Tampereella ja Vantaalla.

Megazonen peleillä ladatut lahjakortit toimivat vain Helsingissä ja Vantaalla.

### **LAHJAKORTTIEN OSTAMINEN JA TOIMITUSTAPA**

Lahjakortin ostaminen verkkokaupastamme edellyttää toimivaa sähköpostiosoitetta.

Verkkokaupasta ostettu lahjakortti toimitetaan aina sähköisessä muodossa asiakkaan sähköpostiin pdf-tiedostona. Asiakas voi halutessaan lähettää lahjakortin eteenpäin lahjan saajalle tai tulostaa lahjakortin itse. Sähköpostivahvistuksen yhteydessä ilmoitetaan ostoksen hinta ja toimitetut tuotteet.

Asiakas sitoutuu jokaisen oston yhteydessä voimassa oleviin käyttöehtoihin.

### **LAHJAKORTTIEN TYYPIT**

Megazone lahjakortin voi ostaa joko arvolla tai pelikerroilla.

Arvolla voi maksaa kaikki ostokset Megazonessa.

Pelikerrat ovat yhden henkilön/saman ruokakunnan käyttöön ja niillä voi maksaa ainoastaan Megazone-pelejä.

Prison Island lahjakortin voi ostaa arvolla ladattuna. Arvolla voi maksaa kaikki ostokset Prison Islandissa.

## **LAHJAKORTTIEN VOIMASSAOLO JA KÄYTTÖPAIKAT**

Verkkokaupasta ostetut ja arvolla ladatut Megazone-lahjakortit käyvät Megazone Helsingin, Jyväskylän, Tampereen ja Vantaan toimipisteissä.

Verkkokaupasta ostettuja pelikertoja voi käyttää ainoastaan Helsingin ja Vantaan toimipisteissä. Pelikerroilla maksettaessa voi maksaa ainoastaan pelejä avoimilla vuoroilla.

Verkkokaupasta ostetut Prison Island –lahjakortit käyvät kaikissa Suomen Prison Island –toimipisteissä.

Tulosta pdf-lahjakortti ja ota mukaasi tullessasi ja näytä se kassalla. Voit näyttää lipun viivakoodin kassalla myös älypuhelimestasi.

Lahjakortit ovat voimassa 24 kk ostopäivästä.

## **KADONNUT LAHJAKORTTI**

Megazone, Prison Island tai Laser Game Finland Oy eivät vastaa kadonneista lahjakorteista.

## **ALENNUSTUOTTEET**

Mikäli myynnissä on alennukseen oikeuttavia ryhmälippuja (kouluryhmille, urheiluseuroille, jäsenpelaajille tai muille vastaaville alennukseen oikeuttaville ryhmille) tulee lipun käyttäjän varautua todistamaan oikeus alennukseen paikan päälle saapuessaan.

## **PERUUTUSEHDOT**

Verkkokaupasta ostetuilla lahjakorteilla on kuluttajasuojalain mukainen palautusoikeus, joka on 14 vuorokautta lahjakortin ostopäivästä. Palautettavan lahjakortin tulee olla kokonaan käyttämätön. Jos asiakas haluaa palauttaa lahjakortin tulee hänen ottaa yhteyttä Megazonen asiakaspalveluun.

Palautusta varten tulee asiakkaan toimittaa pdf-tiedostona saamansa lahjakortti, jossa viivakoodi on näkyvissä.

Megazone ei vastaa käyttämättä jääneistä tai vanhentuneista lahjakorteista. Lahjakorttia ei voida muuttaa rahaksi.

## **MAKSUTAVAT**

Verkkokaupassa maksu suoritetaan heti ostotapahtuman yhteydessä verkkomaksuna Paytrailin kautta. Maksu onnistuu kotimaisten pankkien verkkopankkitunnuksilla ja yleisimmillä maksukorteilla.

## **MAKSUPALVELUNTARJOAJA**

Maksunvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalveluntarjoajana toimii Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Paytrail Oyj näkyy maksun saajana tiliotteella tai korttilaskulla ja välittää maksun kauppialle. Paytrail Oyj:llä on maksulaitoksen toimilupa. Reklamaatiotapauksissa pyydämme ottamaan ensisijaisesti yhteyttä tuotteen toimittajaan.

Paytrail Oyj, y-tunnus: 2122839-7 Innova 2 Lutakonaukio 7 40100 Jyväskylä

Puhelin: 0207 181830

Verkkopankit:

Verkkopankkimaksamiseen liittyvän maksunvälityspalvelun toteuttaa Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten

pankkien ja luottolaitosten kanssa. Käyttäjän kannalta palvelu toimii aivan kuten perinteinen verkkomaksaminenkin.

## **YLIVOIMAINEN ESTE**

Laser Game Finland Oy ja Megazone tai Prison Island eivät vastaa ylivoimaisen esteen aiheuttamista viivästymisistä eikä viivästyneen toimituksen aiheuttamista välittömistä tai välillisistä menetyksistä tai muista haitoista.

## **MUUTOKSET TILAUS- JA TOIMITUSEHTOIHIN**

Laser Game Finland Oy pidättää oikeuden muuttaa tilaus- ja toimitusehtojaan.

## **ONGELMATILANTEET LAHJAKORTIN TOIMITUKSESSA**

Mikäli lahjakortti ei tule sähköpostiisi toimi näin:

- Tarkista roskapostilaatikkosi
- Tarkista kirjoititko sähköpostiosoitteesi oikein rekisteröityessäsi
- Tarkista, että sähköpostilaatikkosi ei ole täynnä

Tarvittaessa toimitamme lahjakorttisi uudestaan, ota yhteyttä asiakaspalveluumme ja ilmoita yhteystietosi, lahjakortin ostopäivä, lahjakortin summa ja mahdollisimman tarkka kellonaika.

Lähetämme uuden lahjakortin mahdollisimman pian aukioloaikanamme.

Verkkokaupan asiakaspalvelusta vastaa arkisin 9-17  
Megazone Helsinki, [helsinki@megazone.fi](mailto:helsinki@megazone.fi), puh. 050 595 4094