

VERKKOKAUPAN KÄYTTÖEHDOT

Verkkokauppa on Laser Game Finland Oy:n (0939065-8) tilaama verkkopalvelu, jonka ylläpitäjänä toimii kassa- ja kulunvalvontajärjestelmätoimittaja Enkora Oy Ltd (2073424-7).

Verkkokaupassa myydään Megazonen, Prison Islandin ja Cuben lahjakortteja.

Lahjakortin ostaminen verkkokaupasta edellyttää rekisteröitymistä. Käyttämällä verkkokaupan palveluita käyttäjä sitoutuu noudattamaan alla esitettyjä ehtojamme.

LAHJAKORTTIEN KÄYTTÖPAIKAT

Verkkokaupasta ostetut lahjakortit käyvät maksuvälineenä toimipisteissämme Helsingissä, Jyväskylässä, Tampereella ja Vantaalla.

LAHJAKORTTIEN OSTAMINEN JA TOIMITUSTAPA

Lahjakortin ostaminen verkkokaupastamme edellyttää toimivaa sähköpostiosoitetta.

Verkkokaupasta ostettu lahjakortti toimitetaan aina sähköisessä muodossa asiakkaan sähköpostiin pdf-tiedostona. Asiakas voi halutessaan lähettää lahjakortin eteenpäin lahjan saajalle tai tulostaa lahjakortin itse. Sähköpostivahvistuksen yhteydessä ilmoitetaan ostoksen hinta ja toimitetut tuotteet.

Asiakas sitoutuu jokaisen oston yhteydessä voimassa oleviin käyttöehtoihin.

LAHJAKORTTIEN TYYPIT

Megazone lahjakortin voi ostaa joko arvolla tai pelikerroilla ladattuna. Arvolla voi maksaa kaikki ostokset Megazonessa. Pelikerrat ovat yhden henkilön/saman ruokakunnan käyttöön ja niillä voi maksaa ainoastaan Megazone-pelejä.

Prison Island lahjakortin voi ostaa arvolla tai pelikerroilla ladattuna. Arvolla voi maksaa kaikki ostokset Prison Islandissa. Yhden pelikerran lahjakortilla voi maksaa yhden henkilön seikkailut avoimissa seikkailuissa.

Cuben lahjakortin voi ostaa arvolla tai pelikerroilla ladattuna. Arvolla voi maksaa kaikki ostokset Cubessa. Yhden pelikerran lahjakortilla voi maksaa yhden henkilön pelit Cubessa.

LAHJAKORTTIEN VOIMASSAOLO JA KÄYTTÖPAIKAT

Kaikki lahjakortit ovat voimassa 12 kk ostopäivästä.

Verkkokaupasta ostetut lahjakortit käyvät maksuvälineenä toimipisteissämme Helsingissä, Jyväskylässä, Tampereella ja Vantaalla.

Tulosta pdf-lahjakortti mukaasi ja näytä se kassalla. Voit näyttää lipun viivakoodin myös älypuhelimestasi.

KADONNUT LAHJAKORTTI

Megazone, Prison Island, Cube tai Laser Game Finland Oy eivät vastaa kadonneista lahjakorteista.

ALENNUSTUOTTEET

Mikäli myynnissä on alennukseen oikeuttavia ryhmälippuja (kouluryhmille, urheiluseuroille, jäsenpelaajille tai muille vastaaville alennukseen oikeuttaville ryhmille) tulee lipun käyttäjän varautua todistamaan oikeus alennukseen paikan päälle saapuessaan.

PERUUTUSEHDOT

Verkkokaupasta ostetuilla lahjakorteilla on kuluttajasuojalain mukainen palautusoikeus, joka on 14 vuorokautta lahjakortin ostopäivästä. Palautettavan lahjakortin tulee olla kokonaan käyttämätön. Jos asiakas haluaa palauttaa lahjakortin tulee hänen ottaa yhteyttä Megazonen asiakaspalveluun.

Palautusta varten tulee asiakkaan toimittaa pdf-tiedostona saamansa lahjakortti, jossa viivakoodi on näkyvissä.

Megazone ei vastaa käyttämättä jääneistä tai vanhentuneista lahjakorteista. Lahjakorttia ei voida muuttaa rahaksi.

MAKSUTAVAT

Verkkokaupassa maksu suoritetaan heti ostotapahtuman yhteydessä verkkomaksuna Paytrailin kautta. Maksu onnistuu kotimaisten pankkien verkkopankkitunnuksilla ja yleisimmillä maksukorteilla.

MAKSUPALVELUNTARJOAJA

Maksunvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalveluntarjoajana toimii Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Paytrail Oyj näkyy maksun saajana tiliotteella tai korttilaskulla ja välittää maksun kauppiaalle. Paytrail Oyj:llä on maksulaitoksen toimilupa. Reklamaatiotapauksissa pyydämme ottamaan ensisijaisesti yhteyttä tuotteen toimittajaan.

Paytrail Oyj, y-tunnus: 2122839-7 Innova 2 Lutakonaukio 7 40100 Jyväskylä

Puhelin: 0207 181830

Verkkopankit:

Verkkopankkimaksamiseen liittyvän maksunvälityspalvelun toteuttaa Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Käyttäjän kannalta palvelu toimii aivan kuten perinteinen verkkomaksaminenkin.

YLIVOIMAINEN ESTE

Laser Game Finland Oy, Megazone, Prison Island tai Cube eivät vastaa ylivoimaisen esteen aiheuttamista viivästymisistä eikä viivästyneen toimituksen aiheuttamista välittömistä tai välillisistä menetyksistä tai muista haitoista.

MUUTOKSET TILAUS- JA TOIMITUSEHTOIHIN

Laser Game Finland Oy pidättää oikeuden muuttaa tilaus- ja toimitusehtojaan.

ONGELMATILANTEET LAHJAKORTIN TOIMITUKSESSA

Mikäli lahjakortti ei tule sähköpostiisi toimi näin:

- Tarkista roskapostilaatikkosi
- Tarkista kirjoititko sähköpostiosoitteesi oikein rekisteröityessäsi
- Tarkista, että sähköpostilaatikkosi ei ole täynnä

Tarvittaessa toimitamme lahjakorttisi uudestaan, ota yhteyttä asiakaspalveluumme ja ilmoita yhteystietosi, lahjakortin ostopäivä, lahjakortin summa ja mahdollisimman tarkka kellonaika. Lähetämme uuden lahjakortin mahdollisimman pian aukioloaikanamme.

Verkkokaupan asiakaspalvelusta vastaa arkisin 9-17
Megazone Helsinki Salmisaari, salmisaari@megazone.fi,
puh. 050 595 4094